

RST SİGORTA ARA. HİZ. - MUHAMMED BERK AĞAÇ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında

1. VERİ SORUMLUSU

RST Sigorta Ara. Hiz. - Muhammed Berk Ağaç (bundan sonra "RST Sigorta" veya "Şirket" olarak anılacaktır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde üçüncü kişilere aktarabilecektir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

RST Sigorta tarafından, sigorta hizmetlerinin sunulması kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Kimlik Bilgileri: T.C. Kimlik Numarası, ad, soyad, doğum tarihi
- İletişim Bilgileri: Cep telefonu numarası, e-posta adresi
- Araç Bilgileri: Plaka numarası, ruhsat belge seri harf ve numarası, ruhsat görseli
- Sağlık Bilgileri: Boy, kilo (TSS ve Sağlık sigortası talepleri için)
- Görsel Veriler: Araç ruhsat belgesi fotoğrafı/taraması

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Sigorta poliçesi teklifi hazırlanması ve sunulması
- Sigorta başvuru süreçlerinin yürütülmesi
- Sigorta şirketleri ile iletişim ve teklif talep süreçlerinin yönetimi
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Sigorta aracılık faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak sürdürülmesi

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; anlaşmalı sigorta şirketlerine, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBM), Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ve faaliyetlerimizi yürütebilmek için hizmet aldığımız üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; web sitemiz üzerindeki teklif formu, e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler yoluyla elektronik ve fiziki ortamda toplanmaktadır. Bu veriler; KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan

doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca saklanacaktır. Saklama süresinin sona ermesiyle birlikte kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

7. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

8. BAŞVURU YÖNTEMİ

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte aşağıdaki yöntemlerle RST Sigorta'ya iletebilirsiniz:

- E-posta: info@rstsigorta.com
- Web: www.rstsigorta.com
- Adres: Ankara / Gümüşhane

RST Sigorta, başvurunuzu en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.